

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЕДИНОГО ПРОФИЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных Пользователей Единого профиля пользователя (далее - Политика) разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и регулирует обработку обществом с ограниченной ответственностью «Артокс Лаб» персональных данных Пользователей при регистрации и использовании ими Единого профиля пользователя.

1.2. Компания уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение настоящей Политики является одной из принимаемых Компанией мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Вы (Пользователь) - любое физическое лицо, использующее Единый профиль пользователя, в том числе путем регистрации (создания аккаунта) и использования его функциональных возможностей, и достигшее возраста полной дееспособности.

Мы (Компания) - общество с ограниченной ответственностью «Артокс Лаб».

Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Обработка персональных данных - любое действие, связанное с персональными данными Пользователей, включая следующие действия или их комбинацию: сбор, систематизацию, хранение, использование, обезличивание, удаление и др.

Оператор - ООО «Артокс Лаб».

Единый профиль пользователя (или сервис) — сервис, позволяющий использовать указанную Пользователем при регистрации и хранимую в системе Интернет-ресурса совокупность данных для авторизации и/или идентификации Пользователя как на Интернет-ресурсе, так и на Сайтах-партнерах.

Интернет-ресурс – принадлежащий Компании интернет-сайт artox.com с учетом всех уровней доменных имен.

Сайты-партнеры – иные интернет-сайты Компании, а также их мобильные приложения в App Store и Google Play, соответственно. На момент принятия настоящей Политики Сайтами-партнерами, на которых возможно использование Единого профиля пользователя, являются:

- интернет-сайт relax.by,
- интернет-сайт 103.by,
- мобильное приложение relax.by,
- мобильное приложение 103.by.

Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

3.1. Действие настоящей Политики распространяется на любые взаимодействия между Компанией и Пользователями касательно обработки персональных данных при регистрации и использовании Пользователями Единого профиля пользователя.

3.2. При обработке персональных данных Пользователей Единого профиля пользователя Компания выступает в роли самостоятельного оператора.

3.3. Настоящая Политика не регулирует и не устанавливает права и обязанности третьих лиц. Также ее действие не распространяется на приложения и программное обеспечение третьих лиц, которое может быть интегрировано с функциональными возможностями сервиса.

3.4. Не используйте функционал Единого профиля пользователя, если Вы не согласны с положениями и сферой применения настоящей Политики.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные пользователей Единого профиля пользователя обрабатываются следующим юридическим лицом:

Общество с ограниченной ответственностью «Артокс Лаб»
УНП 191700409
Адрес: г. Минск, ул. Толбухина д. 2, пом. 16

4.2. Мы обрабатываем следующие категории персональных данных пользователей: общедоступные, а также иные персональные данные, не относящиеся к общедоступным и специальным персональным данным.

4.3. Мы обрабатываем необходимый минимум персональных данных Пользователей в целях, предусмотренных настоящей Политикой:

данные аккаунта: логин и пароль;

личная информация: фамилия, имя;

контактная информация: адрес электронной почты, аккаунт в социальных сетях или мессенджерах;

информация об услугах (работах, товарах, местах): информация об услугах (товарах, работах, местах), заказанных или забронированных на Сайтах-партнерах авторизованным с использованием Единого профиля пользователя Пользователем или добавленных им в избранное.

4.4. При использовании Единого профиля пользователя для авторизации и/или идентификации Пользователя на Сайтах-партнерах обработка персональных данных Пользователей осуществляется согласно политикам обработки персональных данных, размещенных на соответствующих Сайтах-партнерах.

5. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ, СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Выступая в роли оператора, Компания обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях и на следующих правовых основаниях:

Цели обработки	Персональные данные	Правовые основания	Срок (период) обработки
Регистрация и использование Пользователем Единого профиля пользователя на Интернет-ресурсе и/или Сайтах-партнерах	Данные аккаунта, личная и контактная информация, информация об услугах (товарах, работах, местах)	Договор в виде нашего Пользовательского соглашения	До удаления Вашего аккаунта

5.2. Конкретный перечень обрабатываемых данных зависит от используемого Пользователем функционала Единого профиля пользователя. При этом Администрация осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СРЕДСТВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

6.1. Мы не используем автоматизированных средств принятия решений (включая профайлинг) в рамках обработки персональных данных. К автоматизированным средствам принятия решений в первую очередь относятся те системы, которые, обработав Ваши персональные данные, могут сделать в отношении Вас какое-либо решение, имеющее потенциальные юридические последствия, без участия человека.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПОРЯДОК ДОСТУПА К НИМ

7.1. Ваши персональные данные хранятся на серверах наших партнеров, сервисы которых мы используем для обеспечения работы Единого профиля пользователя.

7.2. Мы используем услуги ООО «Активные технологии» для размещения и управления нашей Платформы. Поэтому Ваши данные будут храниться на серверах следующего юридического лица:

ООО «Активные технологии»
220030, г. Минск, ул. Ленина, д. 50, офис 301
[Политика приватности ActiveCloud](#)

7.3. Компания осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты. Используемые методы обеспечивают защиту персональных данных Пользователей от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

7.4. Компания соблюдает все необходимые требования в части обеспечения защиты персональных данных. К работе с персональными данными допускаются исключительно работники:

– ознакомленные с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику компании в отношении обработки персональных данных;

– обученные в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

Работники Компании соблюдают все необходимые и доступные правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных пользователей.

7.5. Пользователи Единого профиля пользователя также несут ответственность в пределах их возможностей за точность предоставленных учетных данных, сохранность паролей и иной информации, необходимой для авторизации, и их защиту от доступа третьих лиц.

7.6. Любые персональные данные, собираемые и обрабатываемые в рамках настоящей Политики, подлежат надлежащей защите до моментов:

когда Вы предоставляете нам согласие на их разглашение;

обезличивания таких персональных данных;

до момента раскрытия информации в соответствии с применимым правом.

7.7. Компания предпринимает все возможные с нашей стороны меры для обеспечения защиты персональных данных пользователей. Так, мы ограничиваем круг лиц, которые имеют доступ к Вашим персональным данным, используем сертифицированные средства защиты информации для ограничения доступа к нашим серверам с персональными данными пользователей. Тем не менее, несмотря на все возможные с нашей стороны принятые меры, мы не можем гарантировать полную защищенность серверов сервиса от рисков информационной безопасности.

7.8. В случаях наступления указанных негативных последствий Компания обязуется уведомлять о них уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, а также всех заинтересованных лиц.

7.9. Координация деятельности по реализации вышеуказанных мер возложена на лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Артокс Лаб».

8. ПЕРЕДАЧА И РАСКРЫТИЕ

8.1. Компания привлекает следующее уполномоченное лицо для обработки персональных данных: с целью хранения персональных данных обработка поручается ООО «Активные технологии» (220030, г. Минск, ул. Ленина, д. 50, офис 301).

8.2. Ваши персональные данные также могут быть переданы юридическому лицу, появившемуся в результате реорганизации ООО «Артокс Лаб» в случае необходимости таковой, для обеспечения оказания наших услуг.

8.3. Обращаем Ваше внимание на то, что раскрытие персональных данных пользователей может быть обязательно в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства, судебного разбирательства или по запросу государственных органов страны Вашего пребывания или других стран. Раскрытие Ваших персональных данных также будет осуществлено в случае, если это будет необходимо в целях национальной безопасности, исполнения законодательства, защиты прав и законных интересов Компании и третьих лиц, или в иных общественно важных целях.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДЕТЕЙ

9.1. Мы не предоставляем право пользования нашей Платформы лицам, не достигшим возраста полной дееспособности, а также не собираем и не обрабатываем (по крайней мере, сознательно) их персональные данные без согласия их законного представителя.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЛАТФОРМЫ

10.1. Права Пользователей касательно сбора и обработки персональных данных определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.2. В соответствии с законодательством Республики Беларусь Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, на изменение данных, на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления, на подачу заявления оператору, на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных, на отзыв согласия на обработку и передачу Ваших персональных данных (при его предоставлении), за исключением случаев, когда персональные данные обрабатываются на основании закона или иных оснований, кроме согласия.

10.3. Вы в любое время без объяснения причин можете отозвать свое согласие на обработку Ваших персональных данных (в случае его предоставления) посредством подачи заявления в порядке, установленном Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных».

10.4. Для реализации указанных выше прав, любых иных прав, гарантированных Вам применимым правом, Вам необходимо направить соответствующую заявку посредством подачи заявления в порядке, установленном Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных».

Вне зависимости от формы и способа реализации прав заявка должна содержать как минимум следующую информацию: фамилия, имя собственное, отчество (если имеется), адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, изложение сути требования, личная подпись либо электронная цифровая подпись пользователя.

10.5. По вопросам, связанным с Вашими персональными данными, Вы можете обратиться по адресу электронной почты: persdata@artox.com.

10.7. Компания оставляет за собой право проверить подлинность Вашей личности перед тем, как реализовать какие-либо права по Вашему запросу. Мы также объясним Вам причины в случаях, когда мы не сможем реализовать какое-либо из Ваших прав или предоставить Вам какую-либо информацию.

11. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ И ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

11.1. Настоящая политика вступает в силу с момента ее размещения в сервисе.

11.2. Политика представляет собой соглашение между Компанией и Пользователем в отношении обработки его персональных данных при использовании сервиса, любые другие ранее существовавшие письменные или устные соглашения или договоренности в отношении такого использования, настоящим аннулируются.

11.3. Компания вправе в любое время, в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в положения настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в сервисе, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики.

10.4. Все вопросы, связанные с настоящей Политикой, должны решаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.